

Ufficio Conciliazioni e contenuto minimo dei diritti degli utenti

Il Dirigente

Alle Associazioni dei consumatori del CNCU

E p.c.

Al Consiglio Nazionale dei consumatori e degli utenti

Ministero delle Imprese e del Made in Italy –
Direzione generale per il mercato, la
concorrenza, la tutela del consumatore e la
normativa tecnica – Divisione XI

PEC: dgmcnt.div11@pec.mise.gov.it

Oggetto: Indizione della consultazione per la definizione di misure concernenti il contenuto minimo dei diritti degli utenti autostradali di cui alla delibera n. 49/2025, del 19 marzo 2025 – Convocazione incontro tecnico.

Con la delibera n. 49/2025, del 19 marzo 2025¹, nell’ambito del procedimento avviato con delibera n. 16/2023, del 27 gennaio 2023², è stata disposta l’indizione di una nuova consultazione pubblica sul documento, allegato alla stessa delibera, contenente lo schema dell’atto di regolazione che l’Autorità intende adottare al fine di definire il contenuto minimo dei diritti degli utenti autostradali.

Al riguardo, l’Autorità ha fissato al 30 aprile 2025 il termine entro il quale i soggetti interessati possono formulare osservazioni ed eventuali proposte sul documento di consultazione e ha disposto la convocazione di un’audizione in data 14 maggio 2025, al fine di consentire ai partecipanti alla consultazione che ne facciano richiesta di illustrare le proprie osservazioni e proposte innanzi al Consiglio dell’Autorità.

¹ Cfr. Delibera n. 49/2025, del 19 marzo 2025 riguardante il “*Procedimento avviato con delibera n. 16/2023. Indizione di una nuova consultazione pubblica sulle “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Misure afferenti al rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all’utilizzo dell’infrastruttura” e proroga del termine di conclusione del procedimento*”, reperibile al seguente link https://www.autorita-trasporti.it/wp-content/uploads/2025/03/Delibera-n.-49_2025_signed.pdf.

² Cfr. Delibera n. 16/2023 del 27 gennaio 2023 recante “*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali. Avvio del procedimento*”, reperibile al seguente link <https://www.autorita-trasporti.it/delibere/delibera-n-16-2023/>.

Il citato schema di atto di regolazione posto in consultazione, oltre ad apportare modifiche e integrazioni alle Misure contenute nell'Allegato A alla delibera n. 132/2024, presenta aspetti particolarmente innovativi e contempla, in particolare, l'adozione di misure afferenti al sistema di calcolo del rimborso del pedaggio in presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura e relative modalità di erogazione³.

In considerazione della rilevanza delle misure di regolazione proposte, questi Uffici si rendono disponibili ad un incontro volto ad illustrare i principali contenuti del citato documento, al fine di agevolare una più ampia partecipazione alla consultazione, ferma restando l'audizione di fronte al Consiglio il giorno 14 maggio 2025 (successivamente alla scadenza della consultazione).

A tal proposito, è convocato un apposito incontro tecnico da svolgersi, tramite la piattaforma Microsoft Teams, il giorno **1° aprile 2025**, alle ore **14:30**.

Per segnalare la propria adesione e ricevere il relativo invito, si richiede di inviare, entro il giorno **31 marzo 2025** apposita richiesta di partecipazione tramite mail all'indirizzo: cmd@autorita-trasporti.it, comunicando il **nominativo** e l'**indirizzo e-mail** dei partecipanti, cui sarà trasmesso il link per collegamento.

Cordiali saluti

Katia Gallo

(firmata digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005)

³ Lo schema di atto di regolazione posto in consultazione prende le mosse dagli elementi raccolti nell'ambito della consultazione indetta con la delibera n. 91/2024 del 26 giugno 2024, cui ha fatto seguito l'adozione, con delibera n. 132/2024 del 26 settembre 2024, delle "Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei concessionari autostradali e dei gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio delle reti autostradali", nell'ambito della quale, alla Misura 8.3 è stato previsto che: "Gli utenti hanno diritto al rimborso integrale o parziale del pedaggio secondo meccanismi di rimborso correlati alla presenza di limitazioni all'utilizzo dell'infrastruttura autostradale, definiti dall'Autorità con successivo provvedimento".